

|PAGE-dostava|
DOSTAVA

ZUYA d.o.o., so.p. trenutno omogoča dostavo izdelkov na območju Republike Slovenije.

Dostavo izvajamo preko pogodbenih dostavnih partnerjev:

GLS Slovenija

Pošta Slovenije

Stroški dostave z DDV znašajo: GLS Slovenija 5,90 EUR in Pošta Slovenije 4,90 EUR. Doplačilo za plačilo po povzetju znaša 1,50 EUR z DDV. Dostava je brezplačna za naročila nad 90,00 EUR, osebni prevzem pa je brezplačen. Pred zaključkom naročila je kupec seznanjen z izbranim stroškom dostave, ki je vključen v skupni znesek za plačilo.

Rok dostave je najpozneje 5 koledarskih dni od oddaje naročila; pri plačilu z nakazilom najpozneje 5 koledarskih dni od prejema plačila. Čas odpreme ni enak času dostave.

Kupec je dolžan ob oddaji naročila zagotoviti pravilne in popolne podatke za dostavo (ime in priimek, naslov za dostavo, telefonska številka in elektronski naslov).

Če dostava zaradi napačnih podatkov kupca ni uspešna ali če kupec pošiljke ne prevzame brez upravičenega razloga, si ZUYA d.o.o., so.p. pridržuje pravico zaračunati dejansko nastale stroške pošiljanja in vračila pošiljke.

Uredba (EU) 2018/302 o geoblokiranju

Kupci s prebivališčem ali sedežem v kateri koli državi članici Evropske unije lahko v spletni trgovini opravijo nakup pod enakimi splošnimi pogoji, ne glede na državljanstvo, kraj prebivališča ali kraj sedeža.

Dostava se izvaja izključno na območju Republike Slovenije. Kupec iz druge države članice EU lahko opravi nakup, če navede naslov dostave v Sloveniji oziroma izbere razpoložljivi osebni prevzem.

ODSTOP OD POGODBE, VRAČILA IN NESKLADNOST BLAGA

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Pri prodajni pogodbi začne rok teči z dnem, ko potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom; pri več kosih iz enega naročila z dnem prevzema zadnjega kosa; pri blagu iz več pošilk ali kosov z dnem prevzema zadnje pošiljke ali kosa; pri redni dobavi blaga v določenem obdobju pa z dnem prevzema prvega kosa.

Potrošnik odstop uveljavi tako, da podjetju pred iztekom 14-dnevnega roka pošlje izpolnjen vzorčni obrazec iz nadaljevanja ali drugo nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

Izjavo lahko pošlje po elektronski pošti na shop@zuya.si, po pošti na ZUYA d.o.o., so.p., Meja 8, 4211 Mavčiče, ali jo poda ustno po telefonu na 051 644 320. Pri ustni izjavi se zaradi dokazovanja priporoča potrditev na trajnem nosilcu podatkov.

Zgolj vračilo prejetega blaga brez posebnega sporočila oziroma nedvoumne izjave ne šteje za odstop od pogodbe.

Potrošnik mora najpozneje v 14 dneh po poslanem obvestilu o odstopu od pogodbe blago vrniti na naslov:

ZUYA d.o.o., so.p.

Meja 8

4211 Mavčiče

Slovenija

s pripisom:

Spletna prodaja

Kupec lahko izdelke vrne tudi osebno na enem od prodajnih mest podjetja.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga, ki je posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Podjetje odstopa ne sme zavrniti samo zato, ker je bilo blago uporabljeno, poškodovano, v spremenjeni količini ali v stanju, ki ne omogoča ponovne prodaje; lahko pa uveljavlja zahtevek za povračilo zmanjšane vrednosti blaga.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik, razen če te stroške krije podjetje ali če podjetje potrošnika predhodno ni seznanilo, da ga bremeni ta strošek.

Vračilo kupnine

ZUYA d.o.o., so.p. vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše ponujene standardne dostave, brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe. Dodatnih stroškov zaradi izbire dražje vrste dostave ni dolžna povrniti.

Podjetje lahko vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Plačilo se vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim plačilnim sredstvom in zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Izjeme od pravice do odstopa

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja za:

izdelke, izdelane po natančnih navodilih potrošnika;

izdelke, prilagojene osebnim potrebam potrošnika;

izdelke s potiskom, vezenjem ali drugo personalizacijo, kadar so izdelani po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeni njegovim osebnim potrebam;

zapečateno blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat.

Pri blagu, izdelanem po natančnih navodilih potrošnika in prilagojenem njegovim osebnim potrebam, pravica do odstopa ne obstaja. Pri zapečatenem blagu iz prejšnje alineje potrošnik pravico do odstopa izgubi, ko po dostavi odpre pečat. To ne vpliva na pravice zaradi neskladnosti blaga.

Neskladnost blaga

ZUYA d.o.o., so.p. kot prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Potrošnik lahko svoje pravice iz naslova neskladnosti uveljavlja v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti kadar:

ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti;

je primerno za namen, za katerega se običajno uporablja blago iste vrste;

ima lastnosti, ki jih je mogoče običajno pričakovati;

ustreza vzorcu ali modelu, če je bil tak prikazan pred nakupom.

Potrošnik mora podjetje o ugotovljeni neskladnosti obvestiti na naslov shop@zuya.si.

V obvestilu naj opiše neskladnost in omogoči pregled izdelka.

Če neskladnost obstaja, ima potrošnik pravico zahtevati:

brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;

znižanje kupnine;

odstop od pogodbe in vračilo kupnine,

v skladu s pogoji in vrstnim redom pravic, določenih v ZVPot-1.

ZUYA d.o.o., so.p. bo na reklamacijo odgovorila v najkrajšem možnem času in najpozneje v zakonsko določenem roku.

Pošiljke z odkupnino ne bodo sprejete.

VZORČNI OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE si lahko prenesete OBRAZEC ZA VRAČILO.

Obrazec izpolnite in pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe. Uporaba obrazca ni obvezna; zadošča tudi druga nedvoumna izjava.

Naslovnik: ZUYA d.o.o., so.p., Meja 8, 4211 Mavčiče; shop@zuya.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo naslednjega blaga:

Blago: _____

Naročeno dne: _____

Prejeto dne: _____

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Datum: _____

Podpis potrošnika: _____ (samo če se obrazec pošlje v papirni obliki)

Obrazec izpolnite in pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe. Uporaba obrazca ni obvezna; zadošča tudi druga nedvoumna izjava.

Celotne splošne pogoje si lahko prenesete:

PRENOS SPLOŠNIH POGOJEV

PAGE-Pravno obvestilo

OMEJENA PRAVICA UPORABE

Vse vsebine, objavljene na spletni strani www.zuya.si, vključno z besedili, fotografijami, grafičnimi elementi, logotipi, blagovnimi znamkami, oblikovanjem in drugo vsebino, so last podjetja ZUYA d.o.o., so.p. oziroma se uporabljajo na podlagi ustreznih dovoljenj.

Vsebine spletne strani se lahko uporabljajo izključno za osebne in nekomercialne namene. Brez predhodnega pisnega soglasja podjetja ZUYA d.o.o., so.p. ni dovoljeno kopiranje, razmnoževanje, distribucija, javno prikazovanje, predelava ali kakršnakoli druga uporaba vsebin spletne strani.

REGISTRACIJA UPORABNIKOV

Uporabnik lahko v spletni trgovini www.zuya.si opravi nakup kot gost ali kot registriran uporabnik.

Pri registraciji mora uporabnik posredovati resnične, popolne in ažurne podatke. Uporabnik je odgovoren za varovanje svojega uporabniškega imena in gesla ter za vse aktivnosti, opravljene pod njegovim uporabniškim računom.

ZUYA d.o.o., so.p. si pridržuje pravico do začasne ali trajne onemogočitve uporabniškega računa v primeru zlorab, kršitev zakonodaje ali kršitev teh pogojev.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

ZUYA d.o.o., so.p. obdeluje osebne podatke v skladu z:

Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR),

Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),

drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov, pravnih podlagah, rokih hrambe in pravicah posameznikov so objavljene v dokumentu »GDPR – Varovanje osebnih podatkov«.

VARNOST POSLOVANJA

ZUYA d.o.o., so.p. uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov in varno izvajanje spletnih nakupov.

Prenos podatkov med uporabnikom in spletno trgovino poteka prek varnih komunikacijskih povezav (SSL/TLS), ki zagotavljajo zaščito pred nepooblaščenim dostopom.

Podatki o plačilnih karticah se ne hranijo na strežnikih podjetja ZUYA d.o.o., so.p., temveč jih obdelujejo pooblaščen ponudniki plačilnih storitev skladno z veljavnimi varnostnimi standardi.

ODGOVORNOST ZA VSEBINE

ZUYA d.o.o., so.p. si prizadeva zagotavljati točne, ažurne in popolne informacije na spletni strani www.zuya.si.

Kljub temu lahko pride do manjših odstopanj pri opisih izdelkov, fotografijah, zalogah ali cenah. Takšna odstopanja ne vplivajo na zakonske pravice potrošnikov.

Fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo vedno vseh lastnosti izdelka.

V primeru očitnih napak v cenah ali drugih podatkih si podjetje pridržuje pravico do odprave napake in obveščanja kupca pred potrditvijo naročila.

POVEZAVE NA DRUGE SPLETNE STRANI

Spletna stran www.zuya.si lahko vsebuje povezave na spletne strani tretjih oseb.

ZUYA d.o.o., so.p. ne prevzema odgovornosti za vsebino, pravilnost podatkov, politiko zasebnosti ali delovanje spletnih strani tretjih oseb.

Celotne splošne pogoje si lahko prenesete:

PRENOS SPLOŠNIH POGOJEV

PAGE-Splošni pogoji uporabe

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE WWW.ZUYA.SI

SPLOŠNE DOLOČBE

Spletna trgovina www.zuya.si je v lasti in upravljanju podjetja:

OSNOVNI PODATKI PODJETJA

ZUYA d.o.o., so.p.

Meja 8

4211 Mavčiče

Slovenija

Matična številka:

1972740000

ID za DDV:

SI97031020

Registrski organ: Okrožno sodišče v Kranju Zadnja številka vpisa v sodni register: Srg
2026/12161

Elektronski naslov:

info@zuya.si

Elektronski naslov za spletno prodajo, vračila, reklamacije in uveljavljanje neskladnosti blaga:

shop@zuya.si

Telefon:

051 644 320

Transakcijski račun:

SI56 10100 00381 40395

DEJAVNOST PODJETJA

ZUYA d.o.o., so.p. je družinsko podjetje, ki se ukvarja z razvojem, proizvodnjo in prodajo spodnjega perila, spalnega programa, oblačil in drugih tekstilnih izdelkov.

Podjetje temelji na dolgoletni tradiciji razvoja in izdelave tekstilnih izdelkov ter si prizadeva za kakovostno, odgovorno in trajnostno proizvodnjo.

Podjetje svoje izdelke trži preko spletne trgovine www.zuya.si in na drugih prodajnih mestih v Sloveniji.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z:

Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1),

Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT),

Obligacijskim zakonikom (OZ),

Uredbo (EU) 2018/302 o preprečevanju neupravičenega geografskega blokiranja,

Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR),

drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

Sama uporaba spletne strani ne pomeni sprejema splošnih pogojev. Kupec je z njimi zavezan le, če je pred oddajo naročila nanje izrecno opozorjen, mu je celotno besedilo brez težav dostopno prek neposredne povezave in pred oddajo naročila izrecno potrdi, da se z njimi strinja.

DOSTOPNOST INFORMACIJ

ZUYA d.o.o., so.p. se zavezuje, da bo kupcu pred sklenitvijo pogodbe zagotovila vse informacije, ki jih zahteva veljavna zakonodaja, zlasti:

podatke o podjetju,

bistvene lastnosti izdelkov,

prodajne cene,

stroške dostave,

pogoje plačila,

pogoje dostave,

pravico do odstopa od pogodbe,

pogoje za uveljavljanje neskladnosti blaga,

postopke reševanja pritožb.

POSTOPEK NAKUPA

Nakup v spletni trgovini poteka po naslednjih korakih:

izbira izdelka;

dodajanje izdelka v košarico;

pregled košarice;

vnos podatkov za dostavo;

izbira načina plačila;

potrditev naročila;

prejem elektronske potrditve naročila.

V košarici lahko kupec pred oddajo naročila pregleda izbrane izdelke, njihove lastnosti, količine, cene posameznih postavk in vmesni seštevke. Količino lahko spremeni z ustreznim poljem oziroma gumboma za povečanje ali zmanjšanje, izdelek pa odstrani z možnostjo za odstranitev oziroma ikono koša. V nadaljnjih korakih lahko popravi podatke za račun in dostavo ali se vrne na prejšnji korak. Pred končno oddajo se prikaže povzetek naročila z izdelki, količinami, cenami, stroški dostave in skupnim zneskom, kupec pa lahko morebitne napake še popravi.

SKLENITEV POGODBE

Kupoprodajna pogodba med kupcem in podjetjem ZUYA d.o.o., so.p. je sklenjena v trenutku, ko kupec prejme elektronsko potrditev naročila.

Pogodba se sklene v slovenskem jeziku.

Pogodba se hrani v elektronski obliki pri podjetju ZUYA d.o.o., so.p. skladno z veljavno zakonodajo. Kupcu po sklenitvi ni neposredno dostopna prek javnega dela spletne strani; kopijo lahko zahteva na shop@zuya.si in podjetje mu jo pošlje po elektronski pošti. Registriranemu kupcu so osnovni podatki o naročilu dodatno dostopni v uporabniškem računu v zgodovini naročil.

ZAVRNITEV NAROČILA

Podjetje si pridržuje pravico do zavrnitve naročila v primerih:

očitnih napak v cenah;

nedobavljivosti izdelka;

suma zlorabe spletne trgovine;

suma goljufije;

posredovanja neresničnih podatkov.

Kupec bo o morebitni zavrnitvi obveščen po elektronski pošti ali telefonu.

CENE

Vse cene v spletni trgovini so navedene v evrih (EUR) in vsebujejo DDV.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila.

Pred zaključkom naročila je kupec seznanjen s celotno ceno, ki vključuje:

vrednost izdelkov;

DDV;

stroške dostave.

Morebitni popusti, promocije in akcijske ponudbe veljajo do preklica oziroma do izteka objavljenega roka.

NAČINI PLAČILA

Kupec lahko izbere enega izmed naslednjih načinov plačila:

plačilo po povzetju;

predplačilo na transakcijski račun podjetja;

plačilo s kreditnimi ali debetnimi karticami;

PayPal;

FLIK.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe razpoložljivih načinov plačila.

PRITOŽBE

Kupec lahko vprašanja, pripombe ali pritožbe pošlje na:

shop@zuya.si

ZUYA d.o.o., so.p. bo na pritožbo odgovorila v najkrajšem možnem času.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

ZUYA d.o.o., so.p. skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

Potrošniki lahko uporabijo tudi spletno platformo za reševanje sporov (ODR), ki jo zagotavlja Evropska komisija.

GEOBLOKIRANJE

ZUYA d.o.o., so.p. kupcem s prebivališčem ali sedežem v kateri koli državi članici Evropske unije omogoča nakup pod enakimi splošnimi pogoji, ne glede na državljanstvo, kraj prebivališča ali kraj sedeža.

Podjetje izvaja dostavo izključno na območju Republike Slovenije. Kupec iz druge države članice EU lahko opravi nakup, če navede naslov dostave v Sloveniji oziroma izbere razpoložljivi osebni prevzem.

SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

ZUYA d.o.o., so.p. si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev.

Za posamezno naročilo veljajo pogoji, ki so veljali v trenutku oddaje naročila.

PRAVO IN PRISTOJNOST

Za vse pravne odnose se uporablja pravo Republike Slovenije.

Morebitni spori se rešujejo sporazumno, če to ni mogoče, pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Republiki Sloveniji ob upoštevanju pravil o pristojnosti za potrošniške spore.

DOSTAVA

ZUYA d.o.o., so.p. trenutno omogoča dostavo izdelkov na območju Republike Slovenije.

Dostavo izvajamo preko pogodbenih dostavnih partnerjev:

GLS Slovenija

Pošta Slovenije

Stroški dostave z DDV znašajo: GLS Slovenija 5,90 EUR in Pošta Slovenije 4,90 EUR.

Doplačilo za plačilo po povzetju znaša 1,50 EUR z DDV. Dostava je brezplačna za naročila nad 90,00 EUR, osebni prevzem pa je brezplačen. Pred zaključkom naročila je kupec seznanjen z izbranim stroškom dostave, ki je vključen v skupni znesek za plačilo.

Rok dostave je najpozneje 5 koledarskih dni od oddaje naročila; pri plačilu z nakazilom najpozneje 5 koledarskih dni od prejema plačila. Čas odpreme ni enak času dostave.

Kupec je dolžan ob oddaji naročila zagotoviti pravilne in popolne podatke za dostavo (ime in priimek, naslov za dostavo, telefonska številka in elektronski naslov).

Če dostava zaradi napačnih podatkov kupca ni uspešna ali če kupec pošiljke ne prevzame brez upravičenega razloga, si ZUYA d.o.o., so.p. pridržuje pravico zaračunati dejansko nastale stroške pošiljanja in vračila pošiljke.

Uredba (EU) 2018/302 o geoblokiranju

Kupci s prebivališčem ali sedežem v kateri koli državi članici Evropske unije lahko v spletni trgovini opravijo nakup pod enakimi splošnimi pogoji, ne glede na državljanstvo, kraj prebivališča ali kraj sedeža.

Dostava se izvaja izključno na območju Republike Slovenije. Kupec iz druge države članice EU lahko opravi nakup, če navede naslov dostave v Sloveniji oziroma izbere razpoložljivi osebni prevzem.

ODSTOP OD POGODBE, VRAČILA IN NESKLADNOST BLAGA

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh brez navedbe razloga odstopi od pogodbe. Pri prodajni pogodbi začne rok teči z dnem, ko potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom; pri več kosih iz enega naročila z dnem prevzema zadnjega kosa; pri blagu iz več pošilk ali kosov z dnem prevzema zadnje pošiljke ali kosa; pri redni dobavi blaga v določenem obdobju pa z dnem prevzema prvega kosa.

Potrošnik odstop uveljavi tako, da podjetju pred iztekom 14-dnevnega roka pošlje izpolnjen vzorčni obrazec iz nadaljevanja ali drugo nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

Izjavo lahko pošlje po elektronski pošti na shop@zuya.si, po pošti na ZUYA d.o.o., so.p., Meja 8, 4211 Mavčiče, ali jo poda ustno po telefonu na 051 644 320. Pri ustni izjavi se zaradi dokazovanja priporoča potrditev na trajnem nosilcu podatkov.

Zgolj vračilo prejetega blaga brez posebnega sporočila oziroma nedvoumne izjave ne šteje za odstop od pogodbe.

Potrošnik mora najpozneje v 14 dneh po poslanem obvestilu o odstopu od pogodbe blago vrniti na naslov:

ZUYA d.o.o., so.p.

Meja 8

4211 Mavčiče

Slovenija

s pripisom:

Spletna prodaja

Kupec lahko izdelke vrne tudi osebno na enem od prodajnih mest podjetja.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga, ki je posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Podjetje odstopa ne sme zavrniti samo zato, ker je bilo blago uporabljeno, poškodovano, v spremenjeni količini ali v stanju, ki ne omogoča ponovne prodaje; lahko pa uveljavlja zahtevek za povračilo zmanjšane vrednosti blaga.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik, razen če te stroške krije podjetje ali če podjetje potrošnika predhodno ni seznanilo, da ga bremeni ta strošek.

Vračilo kupnine

ZUYA d.o.o., so.p. vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroškom najcenejše ponujene standardne dostave, brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe. Dodatnih stroškov zaradi izbire dražje vrste dostave ni dolžna povrniti.

Podjetje lahko vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Plačilo se vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim plačilnim sredstvom in zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Izjeme od pravice do odstopa

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja za:

izdelke, izdelane po natančnih navodilih potrošnika;

izdelke, prilagojene osebnim potrebam potrošnika;

izdelke s potiskom, vezenjem ali drugo personalizacijo, kadar so izdelani po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeni njegovim osebnim potrebam;

zapečateno blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat.

Pri blagu, izdelanem po natančnih navodilih potrošnika in prilagojenem njegovim osebnim potrebam, pravica do odstopa ne obstaja. Pri zapečatenem blagu iz prejšnje alineje potrošnik pravico do odstopa izgubi, ko po dostavi odpre pečat. To ne vpliva na pravice zaradi neskladnosti blaga.

Neskladnost blaga

ZUYA d.o.o., so.p. kot prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Potrošnik lahko svoje pravice iz naslova neskladnosti uveljavlja v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti kadar:

ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti;

je primerno za namen, za katerega se običajno uporablja blago iste vrste;

ima lastnosti, ki jih je mogoče običajno pričakovati;

ustreza vzorcu ali modelu, če je bil tak prikazan pred nakupom.

Potrošnik mora podjetje o ugotovljeni neskladnosti obvestiti na naslov shop@zuya.si.

V obvestilu naj opiše neskladnost in omogoči pregled izdelka.

Če neskladnost obstaja, ima potrošnik pravico zahtevati:

brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;

znižanje kupnine;

odstop od pogodbe in vračilo kupnine,

v skladu s pogoji in vrstnim redom pravic, določenih v ZVPot-1.

ZUYA d.o.o., so.p. bo na reklamacijo odgovorila v najkrajšem možnem času in najpozneje v zakonsko določenem roku.

Pošiljke z odkupnino ne bodo sprejete.

VZORČNI OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE si lahko prenesete OBRAZEC ZA VRAČILO.

Obrazec izpolnite in pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe. Uporaba obrazca ni obvezna; zadošča tudi druga nedvoumna izjava.

Naslovnik: ZUYA d.o.o., so.p., Meja 8, 4211 Mavčiče; shop@zuya.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo naslednjega blaga:

Blago: _____

Naročeno dne: _____

Prejeto dne: _____

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Datum: _____

Podpis potrošnika: _____ (samo če se obrazec pošlje v papirni obliki)

Celotne splošne pogoje si lahko prenesete:

PRENOS SPLOŠNIH POGOJEV

PAGE-Varna plačila

NAČINI PLAČILA

Kupec lahko izbere enega izmed naslednjih načinov plačila:

plačilo po povzetju;

predplačilo na transakcijski račun podjetja;

plačilo s kreditnimi ali debetnimi karticami;

PayPal;

FLIK.

Celotne splošne pogoje si lahko prenesete:

PRENOS SPLOŠNIH POGOJEV

PAGE-Piškotki | ZUYA

POLITIKA PIŠKOTKOV

Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran shrani na napravo uporabnika ob obisku spletnega mesta. Omogočajo pravilno delovanje spletne strani, izboljšujejo uporabniško izkušnjo in pomagajo pri zagotavljanju določenih funkcionalnosti.

Piškotki sami po sebi ne omogočajo identifikacije posameznega uporabnika, temveč omogočajo prepoznavanje naprave in nastavitev uporabnika.

Vrste piškotkov

Nujno potrebni piškotki

Ti piškotki omogočajo osnovno delovanje spletne trgovine, kot so:

delovanje nakupovalne košarice;

prijava uporabnikov;

varnost spletnega mesta;

shranjevanje nastavitev zasebnosti.

Brez teh piškotkov spletna stran ne deluje pravilno.

Funkcionalni piškotki

Omogočajo shranjevanje uporabniških nastavitev in izboljšano uporabniško izkušnjo.

Analitični piškotki

Uporabljajo se za zbiranje statističnih podatkov o uporabi spletne strani, kar omogoča izboljšanje vsebine, funkcionalnosti in uporabniške izkušnje.

Marketinški piškotki

Ob uporabnikovem soglasju se lahko uporabljajo za prikaz prilagojenih oglasov, merjenje učinkovitosti oglaševalskih kampanj in izboljšanje marketinških aktivnosti.

Upravljanje piškotkov

Ob prvem obisku spletne strani lahko uporabnik izbere, katere vrste piškotkov dovoljuje.

Svoje soglasje lahko uporabnik kadarkoli spremeni ali prekliče preko nastavitev piškotkov na spletni strani ali preko nastavitev svojega spletnega brskalnika.

Onemogočanje piškotkov

Večina spletnih brskalnikov omogoča nadzor nad uporabo piškotkov.

Uporabnik lahko piškotke izbriše, omeji ali popolnoma onemogoči v nastavitvah svojega brskalnika.

V primeru onemogočitve nekaterih piškotkov določene funkcionalnosti spletne strani morda ne bodo delovale pravilno.

Varstvo osebnih podatkov

Podatki, pridobljeni s pomočjo piškotkov, se obdelujejo skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter Politiko zasebnosti podjetja ZUYA d.o.o., so.p.

Kontakt

SEZNAM UPORABLJENIH PIŠKOTKOV

Nujno potrebni piškotki

Ime piškotka	Ponudnik	Namen	Trajanje
PrestaShop-* ZUYA / PrestaShop		Delovanje košarice, prijave, uporabniške seje, jezika in varnosti spletne trgovine. Do 20 dni oziroma skladno z nastavitvijo trgovine	
zuya_cookie_consent	ZUYA	Shrani uporabnikovo izbiro »Sprejmi vse« ali »Sprejmi samo najnujnejše«.	180 dni
_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA	Zaščita obrazcev in spletne trgovine pred neželenimi sporočili, avtomatiziranimi zahtevami in zlorabami. Do 6 mesecev	

Analitični piškotki – samo po soglasju

Ime piškotka	Ponudnik	Namen	Trajanje
_ga	Google Analytics	Razlikovanje obiskovalcev in priprava statistike uporabe spletne strani.	Do 2 leti
_ga_7J5R8G6HM2	Google Analytics	Ohranjanje podatkov o uporabnikovi seji za merjenje obiska spletne strani.	Do 2 leti

Funkcionalni piškotki za spletni klepet – samo po soglasju

Ime piškotka	Ponudnik	Namen	Trajanje
ssupp.vid	Smartsupp	Prepoznavanje obiskovalca in omogočanje nadaljevanja spletnega klepeta.	Do 1 leta
ssupp.visits	Smartsupp	Beleženje števila obiskov za delovanje spletnega klepeta.	Do 1 leta
ssupp.chatid	Smartsupp	Identifikacija aktivnega pogovora.	Do konca seje
ssupp.opened	Smartsupp	Shranjevanje podatka, ali je bilo okno spletnega klepeta odprto.	Do konca seje

Analitični piškotki Google Analytics in piškotki spletnega klepeta Smartsupp se ne namestijo, če uporabnik izbere »Sprejmi samo najnujnejše«. Uporabnik lahko svojo odločitev kadarkoli spremeni prek povezave »Nastavitve piškotkov« na dnu spletne strani.

Ponudniki lahko uporabljajo tudi tehnično enakovredne piškotke ali zapise v lokalni shrambi brskalnika. Seznam se posodobi ob spremembi uporabljenih storitev ali njihovih nastavitev.

Za dodatne informacije o uporabi piškotkov nas lahko kontaktirate na:

info@zuya.si

Celotne splošne pogoje si lahko prenesete:

PRENOS SPLOŠNIH POGOJEV

PAGE-GDPR - varovanje osebnih podatkov

POLITIKA ZASEBNOSTI IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov je:

ZUYA d.o.o., so.p.

Meja 8

4211 Mavčiče

Slovenija

Matična številka: 1972740000

ID za DDV: SI97031020

E-pošta:

info@zuya.si

E-pošta za vprašanja glede osebnih podatkov:

info@zuya.si

(v nadaljevanju: upravljavec)

Upravljavec osebne podatke obdeluje skladno z:

Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR),

Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),

Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2),

drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

KATERE OSEBNE PODATKE ZBIRAMO

Pri uporabi spletne trgovine lahko zbiramo naslednje osebne podatke:

ime in priimek;
naslov za dostavo;
naslov za izdajo računa;
telefonska številka;
elektronski naslov;
podatki o naročilih;
podatki o komunikaciji s kupcem;
podatki o načinu plačila;
podatki, pridobljeni na podlagi privolitve uporabnika;
tehnični podatki o uporabi spletne strani.

NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

Izvedba naročila

obdelava in potrditev naročila;
dostava izdelkov;
izdaja računov;
komunikacija v zvezi z naročilom;
reševanje reklamacij in zahtevkov zaradi neskladnosti blaga.

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

davčne in računovodske obveznosti;
hramba dokumentacije;
izpolnjevanje obveznosti po veljavni zakonodaji.

Komunikacija s strankami

odgovarjanje na vprašanja;

obravnavo zahtevkov;
zagotavljanje podpore uporabnikom.
Pošiljanje novic in obvestil

Če uporabnik poda izrecno privolitev, lahko podjetje uporablja elektronski naslov za:

pošiljanje novosti;
obveščanje o akcijah;
predstavitev novih izdelkov;
pošiljanje promocijskih ponudb.
Uporabnik lahko svojo privolitev kadarkoli prekliče.

PRAVNE PODLAGE ZA OBDELAVO

Osebne podatke obdelujemo na podlagi:

izvajanja pogodbe oziroma naročila;
izpolnjevanja zakonskih obveznosti;
zakonitih interesov upravljavca;
privolitve posameznika.

HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za namen, za katerega so bili zbrani.

Računovodska in davčna dokumentacija se hrani v skladu z zakonsko določenimi roki.

Podatki za neposredno trženje se hranijo do preklica privolitve uporabnika.

Po poteku rokov se podatki izbrišejo ali anonimizirajo.

POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Osebnih podatkov ne prodajamo in jih ne posredujemo nepooblaščenim tretjim osebam. Za izvajanje analitike in digitalnega oglaševanja lahko podatke obdelujejo tudi pogodbeni partnerji za spletno analitiko in oglaševanje, kadar je za takšno obdelavo podana ustrezna privolitev uporabnika.

Za izvajanje poslovanja lahko podatke posredujemo:

dostavnim službam;
ponudnikom plačilnih storitev;
računovodskim servisom;
ponudnikom informacijske podpore;
državnim organom, kadar to zahteva zakon.

Vsi pogodbeni obdelovalci podatke obdelujejo skladno z GDPR.

PRENOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE

Upravljavec osebnih podatkov praviloma ne prenaša v tretje države izven Evropskega gospodarskega prostora. Nekateri ponudniki storitev (npr. Google in Meta) lahko podatke obdelujejo tudi izven Evropskega gospodarskega prostora. V takšnih primerih se prenosi izvajajo na podlagi ustreznih zaščitnih ukrepov, ki jih zahteva GDPR.

Če bi do prenosa prišlo, bo izveden izključno skladno z zahtevami GDPR.

PRAVICE POSAMEZNIKA

Posameznik ima pravico do:

dostopa do svojih osebnih podatkov;
popravka netočnih podatkov;
izbrisa podatkov;

omejitve obdelave;

ugovora obdelavi;

prenosljivosti podatkov;

preklica privolitve.

Zahtevo lahko posameznik pošlje na:

info@zuya.si

Upravljavec bo odgovoril v zakonsko določenem roku.

VARNOST PODATKOV

ZUYA d.o.o., so.p. uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred:

izgubo;

nepooblaščenim dostopom;

zlorabo;

razkritjem;

spremembo ali uničenjem.

Dostop do osebnih podatkov imajo le pooblaščene osebe.

PIŠKOTKI

Spletna stran uporablja piškotke skladno z veljavno zakonodajo in Politiko piškotkov, objavljeno na spletni strani.

Uporabnik lahko svoje nastavitve piškotkov kadarkoli spremeni.

PRAVICA DO PRITOŽBE

Če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavno zakonodajo, lahko vloži pritožbo pri:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

www.ip-rs.si

SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

ZUYA d.o.o., so.p. si pridržuje pravico do spremembe te politike zasebnosti zaradi sprememb zakonodaje, poslovnih procesov ali tehničnih rešitev.

Aktualna različica je vedno objavljena na spletni strani www.zuya.si.

DODATNO OBVESTILO O PIŠKOTKIH IN ORODJIH TRETJIH OSEB

Na spletni strani www.zuya.si se lahko uporabljajo tudi analitični in marketinški piškotki tretjih ponudnikov, ki se naložijo izključno na podlagi uporabnikove privolitve.

Google Analytics

Spletna stran uporablja storitev Google Analytics za pripravo statističnih analiz obiskane spletne strani in izboljšanje uporabniške izkušnje.

Google Analytics zbira podatke o uporabi spletne strani, kot so:

obiskane strani,

čas obiska,

trajanje obiska,
približna geografska lokacija,
tehnične informacije o napravi in brskalniku.
Podatki se obdelujejo v skladu s pogoji družbe Google.

Meta Pixel

Spletna stran uporablja Meta Pixel za merjenje učinkovitosti oglaševalskih kampanj in prikazovanje relevantnih oglasov na platformah družbe Meta (Facebook in Instagram).

Meta Pixel lahko zbira podatke o:

obisku spletne strani,
ogledih izdelkov,
nakupih,
drugih interakcijah uporabnika s spletno trgovino.
Podatki se obdelujejo v skladu s pogoji družbe Meta Platforms.

Privolitev uporabnika

Analitični in marketinški piškotki se naložijo šele po uporabnikovi privolitvi preko nastavitvenega okna za piškotke.

Uporabnik lahko svojo privolitev kadarkoli spremeni ali prekliče preko nastavitev piškotkov na spletni strani.

Celotne splošne pogoje si lahko prenesete:

PRENOS SPLOŠNIH POGOJEV